

## Yleiset korttiehdot Voimassa 19.4.2020 alkaen

### 1. Ehtojen soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Ikano Bank AB (julk) Suomen sivuliikkeen (jäljempänä pankin) kortinhaltijalle myöntämään Visa-korttiin ja sillä tehtyihin korttitapahtumiin.

Näiden yleisten korttiehtojen lisäksi kortteihin ja niiden käyttöön sovelletaan kulloinkin voimassa olevia

- kunkin kortin erityisiä käyttöehtoja
- kortinhaltijan tiliin liittyviä ehtoja
- muihin käytettyihin palveluihin liittyviä ehtoja

Jos erikielisten ehtojen välillä on ristiriitoja, sovelletaan ensisijassa suomenkielisiä ehtoja.

### 2. Määritelmät

Näissä ehdoissa tarkoitetaan:

**Etäviestintävälineellä** tarkoitetaan puhelinta, postia, televisiota, tietoverkkoa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä

**Kanta-asiakasominaisuudella** tarkoitetaan korttiin liitettyä kolmannen osapuolen kanta-asiakasohjelmaa tai -järjestelmää tai muuta kanta-asiakasominaisuutta.

**Kortinhaltijalla** henkilöä, jolle pankki on myöntänyt joko pääkortin tai rinnakkaiskortin.

**Korttisopimuksella** kortinhaltijan ja pankin välistä Visa-korttia koskevaa sopimusta, jonka muodostavat hyväksyty korttihakemus sekä kulloinkin voimassa olevat Yleiset korttiehdot, erityiset korttiehdot ja pankin kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto.

**Maksunsaajalla** kauppiasta tai muuta tahoa, joka ottaa vastaan korttimaksun.

**Pankkipäivällä** viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulun- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

**Pääkortilla** Visa-tilin haltijalle myönnettyä Visa-korttia. **Rinnakkaiskortilla** pääkortinhaltijan suostumuksella toiselle henkilölle myönnettyä korttia, joka on liitetty pääkortinhaltijan Visa-tiliin.

**Tunnusluvulla** kortinhaltijalle luovutettua henkilökohtaista, salaista numerosarjaa, jota käyttämällä kortinhaltija hyväksyy Visa- kortilta tehdyt veloitukset.

**Visalla** Visa Inc. -yhtiötä tai sen kanssa samaan yritysryhmään kuuluvaa yhtiötä tai yhteisöä, joka kulloinkin toimii Visa- korttijärjestelmän ylläpitäjänä.

**Visa-kortilla** tai kortilla pankin myöntämää Visa-tiliin liitettyä luottokorttia.

**Visa-tilillä** luottotiliä, johon pääkortti ja sen rinnakkaiskortti liitetään. Pankki asettaa tilille luottorajan, jonka puitteissa tilin liitetyt Visa-kortteja voidaan käyttää.

**Yhteisvastuulla** samaan Visa-tiliin liitettyjen pää- ja rinnakkaiskorttien kortinhaltijoiden yhteisvastuuta korttiin sovellettavien ehtojen noudattamisesta ja Visa-

tilillä olevan yhteismäärän maksamisesta sovittuna eräpäivänä.

**Yrityksellä** pankin lukuun toimivaa yritystä, toista pankkia tai kortin maksuvälineenä hyväksyvää yritystä.

### 3. Kortin käyttötavat

Korttia voidaan käyttää käteisen nostoon ja ostosten ja palveluiden maksamiseen sekä varojen siirtoon pankkitilille. Korttia saa käyttää vain luottorajan puitteissa.

#### 3.1. Käteisnostot

Visa-kortilla voi nostaa käteistä rahaa Visa-järjestelmään kuuluvista käteisautomaateista ja ulkomaisista rahanvaihtopisteistä. Automaattia hallinnoivalla taholla ja rahanvaihtopisteellä, josta käteisnosto tehdään, on oikeus veloittaa noston yhteydessä oma palvelupalkkionsa. Käteisautomaatin kertanoston vähimmäis- ja enimmäismäärä on automaattikohtainen. Luotonantaja voi rajoittaa käteisnostojen määrää kortinhaltijan maksuhistorian tai ostokäyttäytymisen perusteella sekä kortinhaltijasta saatavilla olevien luottotietojen, kuten tuloja ja omaisuutta tai maksuhuomautuksia koskevien sekä vastaavien tietojen perusteella.

#### 3.2. Kortilla maksaminen

Visa-korttia voidaan käyttää maksuvälineenä Suomessa ja ulkomailla Visa-tunnuksella varustetuissa maksunsaajan myyntipisteissä tavaroita ja palveluita ostettaessa.

Kortinhaltija hyväksyy, että maksunsaaja voi tarkastaa asiakkaan henkilöllisyyden ja merkitä asiakkaan henkilötiedot, mukaan lukien asiakkaan henkilötunnuksen tunnusosan, maksupäätteen tositteeseen tai maksulomakkeeseen.

Kortinhaltija voi kortin numeron, kortin voimassaoloaikatiehon ja kortin kääntöpuolella olevan kolminumeroisen turvaluvun avulla maksaa ostamia tuotteita tai palveluita Internetissä. Internetissä tapahtuvan maksamisen yhteydessä asiakas tunnistetaan lisäksi erillisen tunnistuspalvelun avulla (esim. Verified by Visa), mikäli kauppias on mukana em. palveluissa. Käyttäessään korttiaan internetissä kortinhaltija on velvollinen noudattamaan pankin antamia ohjeita. Pankilla on oikeus rajoittaa kortin käyttöä internetissä turvallisuussyistä.

#### 3.3. Pankin oikeus rajoittaa kortin käyttöä

Pankki saa kieltäytyä toteuttamasta korttitapahtumaa, mikäli luottoraja tai kortin käyttöraja ylittyy, kortin tietoja ei pystytä lukemaan, pankilla on syytä epäillä oikeutta kortin käyttöön tai kortin käyttö ei ole muutoin sopimusehtojen mukaista. Kortinhaltijalle ilmoitetaan korttitapahtuman yhteydessä, jos korttitapahtumaa ei voida toteuttaa.

Pankilla on oikeus turvallisuus- tai muusta perustellusta syystä muuttaa kortilla tehtävien käteisnostojen ja korttitapahtumien käyttörajoja noudattamatta korttiehtojen muutosmenettelyä.

#### 3.4. Mahdolliset kanta-asiakasohjelmat

Korttiin voidaan liittää pankin hyväksymien kolmansien osapuolten kanta-asiakasominaisuus. Kortin ja kanta-asiakasominaisuuden käyttö mahdollistaa maksamisen yhteydessä kolmannen osapuolen kanta-asiakasohjelmaan kirjautumisen ja kanta-asiakasohjelman etujen hyödyntämisen kanta-asiakasohjelman sääntöjen mukaisesti.

### 4. Kortin ja tunnusluvun käyttö

Pankki toimittaa asiakkaalle kortin ja salaisen tunnusluvun. Kortissa on kortinhaltijan nimi, ja kortinhaltijan on allekirjoitettava kortissa oleva nimikirjoituspaneeli.

Kortti on pankin omaisuutta, ja se on vaadittaessa välittömästi palautettava kahtia leikattuna pankille. Korttia tai rinnakkaiskorttia ei saa käyttää vaatimuksen jälkeen. Korttia ei saa muunnella tai monistaa.

Korttia ja siihen liittyvää salaista tunnuslukua saa käyttää vain kortinhaltija, jolle kortti on luovutettu kortinhaltijan ja pankin välisellä sopimuksella.

Hyväksymällä korttitapahtuman sekä varojen siirrot Visa-korttiin liitettyä tunnusluvulla kortinhaltija sitoutuu maksamaan tapahtumasta syntyneen velan pankille. Myyntiositteen allekirjoittaminen vastaa tunnusluvun käyttöä. Kortinhaltijan tulee varautua todistamaan henkilöllisyytensä luotettavalla tavalla.

Käyttämällä Visa-korttiaan sellaisessa maksupäätteessä, jossa maksutapahtuman hyväksyminen ei edellytä kortinhaltijan allekirjoitusta tai tunnusluvun käyttämistä, kuten paikoitusautomaatissa, kortinhaltija sitoutuu hyväksymään näin kertyneet veloittukset ja suorittamaan niistä syntyneen velan pankille. Etämyynnissä ei vaadita tunnusluvun käyttöä tai kortinhaltijan allekirjoitusta, vaan korttiin liitettyjä tarkisteita käyttämällä tehty korttitapahtuma sitoo kortinhaltijaa.

Autovuokraamoilla ja hotelleilla on oikeus veloittaa jälkikäteen ilman kortinhaltijan tunnuslukua tai allekirjoitusta laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin-, minibaari- ja ateriakulut, muut kortinhaltijan aiheuttamat kustannukset sekä veloittukset käyttämättä jätetyistä hotellivaruuksista.

Kortinhaltija ei voi peruuttaa korttitapahtumaa koskevaa suostumustaan sen jälkeen kun hän on asianmukaisella tavalla antanut kortin tiedot (kortin numero, voimassaoloaika ja turvaluku) tai allekirjoittanut myyntiositteen. Jos osapuolet kuitenkin sopivat korttitapahtuman peruuttamisesta tämän ajankohdan jälkeen, pankilla on oikeus periä peruuttamisesta aiheutuneet kulut kortinhaltijalta.

Korttitapahtuma veloitetään korttiin liitettyä Visa-tililtä viimeistään korttitapahtuman vastaanottopäivää seuraavan pankkipäivän kuluessa. Korttitapahtuman vastaanottoajankohta on se hetki, jolloin pankki on saanut maksunsaajan pankilta tarpeelliset tiedot korttitapahtuman toteuttamista varten.

Maksunsaajalla on oikeus tehdä nostosta tai korttitapahtumasta katevaraus, jolloin veloittettava määrä ei ole käytettävissä tilillä, vaikka veloitus tapahtuu myöhemmin. Veloitus purkaa tehdyn katevarauksen. Pankilla on oikeus vastata korttia koskevaan katetiedusteluun.

Kortin maksuvälineenä hyväksyvällä on oikeus periä maksu kortilla maksamisesta. Kaupalla on oikeus hinnoitella käteisnostopalvelu ja periä sen mukainen korvaus kortinhaltijalta.

### **5. Kortin laskutusta ja valuuttakursseja koskevat ehdot**

Kortilla tehdyt ostot, käteisnostot ja varojen siirrot sekä muut näissä yleisissä korttiehdoissa mainitut maksut laskutetaan euroina Visa- tilikohtaisesti kerran kuukaudessa. Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt ostot ja käteisnostot muunnetaan euroiksi Visan käyttämällä ns. valuutan tukkururssilla, johon lisätään enintään 1,95 marginaali valuutan tukkururssista. Valuuttakurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakoilmoitusta. Käytetyistä kurssista annetaan tieto jälkikäteen kerran kuussa

toimitettavassa laskussa. Kurssi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyi sen vastaanottaneelta taholta Visalle. Marginaalien vertailua varten ETA-alueen sisällä, pankki ilmoittaa verkkosivuillaan käytetyn valuutan tukkururssin sekä Euroopan keskuspankin referenssikurssin, kun ETA-alueen sisällä tehty transaktio on tapahtunut muussa ETA-alueen valuutassa kuin euroissa.

Luotolta veloittavista credit-tapahtumista pankki antaa tiedot asiakkaalle kerran kuukaudessa toimitettavalla laskulla. Asiakas voi halutessaan pyytää erittelyn tietyssä transaktiossa käytetystä valuuttakurssista sekä marginaalista.

Myyjä tai käteisnostopalvelun tarjoaja voivat antaa kortinhaltijalle mahdollisuuden hyväksyä eri valuutassa tehdyn transaktion euroissa. Kortinhaltijan hyväksymä ostos tai nosto euroissa tullaan veloittamaan tililtä sellaisenaan. Ostoksessa tai käteisnostossa käytetty vaihtokurssi voi erota pankin käyttämästä vaihtokurssista samassa transaktiossa.

Asiakkaan tulee ilman aiheetonta viivytystä tarkastaa korttitapahtuman tiliotteelta tai laskulta ja ilmoittaa välittömästi havaitsemansa oikeudettomat tai virheelliset tapahtumat pankille. Lasku tulee tarkastaa viimeistään eräpäivään mennessä. Laskujen tarkistamista varten kortinhaltijan tulee säilyttää osto-, käteisnosto- ja tilisiirtotositteet.

Lasku erääntyy maksettavaksi osapuolten sopimana eräpäivänä. Visa-korttia ei saa käyttää, jos Visa-tilillä on eräännyttä velkaa. Lasku tulee maksaa laskussa ilmoitetulla tilillä ja maksettaessa tulee käyttää laskussa ilmoitettua viitetietoa.

### **6. Kortin voimassaolo**

Kortin voimassaolo ilmenee kortista. Uusi kortti toimitetaan automaattisesti kortinhaltijalle ennen voimassaoloajan päättymistä edellyttäen, että kortti- ja tilisopimus on voimassa ja kortinhaltija on noudattanut niiden ehtoja. Voimassaoloajan päätyttyä kortinhaltijalla ei ole oikeutta käyttää korttia. Pankilla on oikeus rajoittaa kortin voimassaoloaikaa ja vaihtaa kortti uuteen sekä kieltäytyä uudistamasta korttia syytä ilmoittamatta.

### **7. Korttisopimuksen peruuttaminen**

Kortinhaltijalla on oikeus peruuttaa korttisopimus, mikä on tehty etäviestintävälinettä käyttäen ilmoittamalla siitä pankille 14 päivän kuluessa saatuaan tiedon hyväksytystä korttihakemuksesta ja siitä ajankohdasta, kun hän on saanut tai voinut saada haltuunsa kappaleen korttisopimuksesta. Peruuttamisilmoitus tulee tehdä määräajassa kirjallisesti ja sen tulee sisältää seuraavat tiedot: kortinhaltijan nimi, henkilötunnus, kortin numero ja kortinhaltijan allekirjoitus. Peruuttamisilmoitus tulee toimittaa seuraavaan osoitteeseen: Ikano Bank AB, Info BANK, Tunnus 5018191, 00003 VASTAUSLÄHETYS.

Mikäli korttiin on liitetty muita palveluita, ne peruuntuvat kortin peruuttamisen yhteydessä.

Kortinhaltijan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava mahdolliset sopimuksen perusteella saamansa suorituset uhalla, että peruuttaminen muuten raukkaa.

Peruuttamisoikeutta käytettäessä Pankilla on oikeus periä korvaus peruuttamista edeltävänä aikana aiheutuneista kustannuksistaan.

### **8. Kortinhaltijan vastuu**

Kortinhaltija vastaa omalla kortillaan tehdyistä

korttitapahtumista. Kortinhaltija vastaa myös, että nostoihin ja maksuihin on tarvittava kate. Täysivaltaiset yhteisvastuulliset kortinhaltijat vastaavat:

- 1) kaikilla samaan luottotiliin liitetyillä korteilla tehdyistä tapahtumista;
- 2) kaikista korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin pankki on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen ja kaikki tiliin liitetyt kortit on palautettu pankille;
- 3) kaikista asiakkaan vastuulle jäävistä korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin pankki on vastaanottanut kortin katoamisilmoituksen;
- 4) rinnakkaiskortin käytöstä

Kortinhaltija on velvollinen maksamaan kortista, kortin käytöstä ja korttiin liittyvistä palveluista perittävät maksut ja palkkiot, kadonneen kortin löytäjälle maksetun löytöpalkkion sekä kortin poisottopalkkion, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta.

Kortinhaltija on velvollinen maksamaan kortin poisottopalkkion, mikäli asiakas käyttää korttiaan sopimusehtojen vastaisesti. Pankilla on oikeus veloittaa palvelumaksut ja palkkiot sovitulta tai korttiin liitetystä tililtä tai luotolta.

#### **9. Kortista perittävät maksut ja palkkiot**

Pankilla on oikeus periä Visa-kortin myöntämiseen ja käyttämiseen ja korttiin muutoin liittyvät kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot kortinhaltijalta. Palveluhinnasto julkaistaan pankin verkkosivuilla osoitteessa [www.ikanobank.fi](http://www.ikanobank.fi) ja toimitetaan pyydettyäessä pääkortinhaltijalle kirjallisesti tai erikseen sovittaessa sähköisesti.

#### **10. Kortinhaltijan velvollisuus huolehtia kortista**

Kortti on henkilökohtainen, eikä kortinhaltija saa luovuttaa sitä kenellekään muulle, ei edes samaan perheeseen kuuluvalla.

Visa-korttia on säilytettävä huolellisesti. Samoin kortin salaista tunnuslukua on säilytettävä aina huolellisesti ja erillään kortista ja siten, etteivät ne missään olosuhteissa joudu sivullisen haltuun tai tietoon. Korttia ja tunnuslukua ei saa esimerkiksi säilyttää samassa lompakossa, laukussa tai kotona samassa säilytyspaikassa. Kortinhaltija sitoutuu hävittämään pankista saamansa tunnusluvun ja olemaan kirjaamatta tunnuslukua ylös helposti tunnistettavaan muotoon.

Kortin tallella oloa on seurattava huolellisesti. Kortinhaltijan on säännöllisesti varmistettava olosuhteiden kulloinkin edellyttämällä tavalla, että kortti on tallessa, erityisesti tilanteissa, joissa kortin katoamisen riski on suuri.

Kortinhaltijan on näppäillessään tunnuslukua suojattava näppäimistö esim. kädellään siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada tunnuslukua tietoonsa.

#### **11. Kortin katoaminen ja oikeudeton käyttö**

##### **11.1 Katoamisilmoituksen tekeminen**

Kortin katoamisesta, joutumisesta sivullisen haltuun, jäämisestä ulkomailla automaattiin, tunnusluvun joutumisesta sivullisen tietoon tai oikeudettomasta käytöstä on viipymättä tehtävä ilmoitus pankille. Myös epäily edellä mainituista seikoista aiheuttaa ilmoitusvelvollisuuden.

Kadonneeksi tai sivullisen haltuun joutuneeksi ilmoitettua korttia ei enää ilmoituksen jälkeen saa käyttää. Jos kortinhaltija kuitenkin käyttää korttia, pankilla on oikeus periä kortinhaltijalta kortin poisottopalkkio ja muut kortin käytöstä ja poisotosta aiheutuneet kustannukset.

Ilmoitus on tehtävä viipymättä pankille sulkunumeroon 0800 30056. Kortinhaltijalla on oikeus tehdä edellä tarkoitettu ilmoitus kaikkina päivinä kellon ympäri.

#### **11.2 Kortinhaltijan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä**

Kortinhaltija vastaa oikeudettomasta käytöstä vain, jos 1: kortinhaltija on luovuttanut kortin tai tunnusluvun sen käyttöön oikeudettomalle;

2: oikeudeton käyttö johtuu siitä, että kortinhaltija on huolimattomuudesta laiminlyönyt kortin ja tunnusluvun säilyttämistä 10-kohdan mukaisesti ja muita kortin käyttöä koskevia ehtoja;

3: tai kortinhaltija on laiminlyönyt ilmoittaa pankille 11.1 -kohdan mukaisesti kortin ja/tai tunnusluvun katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan.

Kortinhaltija vastaa edellä 2 ja 3 kohdassa tarkoitetuissa tapauksissa kortin oikeudettomasta käytöstä enintään 50 euroon saakka. Tätä rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos kortinhaltija on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti tai jos kortinhaltija on muu kuin kuluttaja.

Kortinhaltija ei kuitenkaan vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä siltä osin kuin korttia on käytetty sen jälkeen, kun pankille on 11.1- kohdan mukaisesti ilmoitettu kortin tai tunnusluvun katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä; tai jos maksunsaaja ei ole korttimaksua vastaanottaessaan asianmukaisesti, esim. kulloinkin voimassa olevien Visan sääntöjen mukaisesti, varmistanut kortin esittäjän oikeudesta käyttää korttia; tai jos pankki ei ole tunnistanut maksajaa maksupalvelulain mukaisesti.

Kortinhaltija on kuitenkin aina vastuussa, jos hän on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

#### **11.3 Pankin vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä**

Kortinhaltijan pankki palauttaa oikeudettomasti toteutetun korttitapahtuman rahamäärän kortinhaltijalle, kun on selvitetty, että kortinhaltija ei ole vastuussa kortin oikeudettomasta käytöstä. Kortinhaltija ei ole oikeutettu saamaan korvausta koroista tai kuluista.

Pankki ei ole kuitenkaan vastuussa oikeudettomasta korttitapahtumasta, mikäli kortinhaltija ei ilmoita siitä ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan.

#### **12. Viestintä**

Kortinhaltijan ja pankin välisessä viestinnässä käytetään kortinhaltijan valinnan mukaan suomen tai ruotsin kieltä. Pankki lähettää ilmoitukset tämän sopimuksen, sen ehtojen ja pankin palveluhinnaston muutoksista kirjallisesti tai sähköisesti pääkortinhaltijan pankille ilmoittamaan osoitteeseen tai Väestötietorekisteriin merkittyyn osoitteeseen.

Jos kortinhaltija haluaa kortilla tehdyistä maksutapahtumista tiedot useammin kuin kerran kuussa lähetettävällä laskulla tai paperilaskulla, pankilla on oikeus veloittaa siitä palveluhinnaston mukainen palvelupalkkio.

#### **13. Kortinhaltijan yhteystiedot ja tiedotusvelvollisuus**

Kortinhaltijan on ilmoitettava pankille välittömästi nimensä (virkatodistus liitettävä mukaan) ja osoitteensa muutoksista. Postilokero-osoitetta ei hyväksytä osoitetiedoksi. Muutosten

ilmoittamatta jättämisestä aiheutuneet kulut veloitetaan kortinhaltijalta.

Pankin lähettämän ilmoituksen katsotaan tulleen pääkortinhaltijan tietoon viimeistään seitsemäntenä (7.) päivänä ilmoituksen lähettämistä osapuolten sopimaan posti- tai tietoliikenne-osoitteeseen tai Väestörekisterikeskukselle viimeksi ilmoitettuun pääkortinhaltijan osoitteeseen. Pääkortinhaltija on velvollinen toimittamaan korttisopimusta koskevat ilmoitukset ilman aiheetonta viivytystä tiedoksi rinnakkaiskortinhaltijalle.

Pankilla on oikeus tarvittaessa hankkia asiakkaan ja kortinhaltijan tiedot rekisteriviranomaiselta.

#### **14. Pankin jäljitys- ja palautusvastuu toteutumatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta korttitapahtumasta**

Pankki käynnistää kortinhaltijan pyynnöstä toimenpiteet korttitapahtuman jäljittämiseksi ja ilmoittaa kortinhaltijalle sen tuloksista. Pankilla on tällöin oikeus periä kortinhaltijalta kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle korttitapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Mikäli korttitapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä kortin tiedoista, pankilla ei ole velvollisuutta ryhtyä jäljittämään korttitapahtumaa. Pankin on pyrittävä kuitenkin kohtuullisin toimenpitein saamaan korttitapahtuman varat takaisin. Pankilla on tällöin oikeus periä kortinhaltijalta varojen takaisin hankkimisesta aiheutuvat kulut.

##### **14.1 Varojen palautus**

Jos kortilta tai Visa-tililtä veloitettu korttitapahtuma on jäänyt toteutumatta tai se on toteutettu virheellisesti pankin virheestä johtuen, pankki palauttaa korttitapahtuman rahamäärän kortinhaltijan Visa-tilille. Kortinhaltijalla on tällöin oikeus saada pankilta takaisin tapahtumasta pankin mahdollisesti perimät kulut ja korvaus korosta, jonka hän mahdollisesti on joutunut suorittamaan viivästyksen vuoksi.

Pankilla ei kuitenkaan ole palautusvelvollisuutta, mikäli korttitapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä kortin tiedoista, maksu on tehty muussa valuutassa kuin euroissa tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutassa tai maksun toteuttamiseen osallistuu Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja.

##### **14.2. Ilmoitus oikeudettomasta, toteuttamatta jääneestä tai virheellisestä korttitapahtumasta**

Kortin oikeudettomasta käytöstä tai toteutumatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta korttitapahtumasta on ilmoitettava ilman aiheetonta viivytystä sen havaitsemisen jälkeen henkilökohtaisesti kortin myöntäneeseen pankkiin.

##### **15. Maksupalautuksen edellytykset ja määräaika**

Kortinhaltijalla on oikeus pyytää pankilta korttitapahtuman rahamäärän palauttamista, jos sen rahamäärä ei täsmällisesti ilmene kortinhaltijan antamassa korttitapahtumaa koskevassa suostumuksessa ja on suurempi kuin kortinhaltija on kohtuudella voinut olettaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttäytymisensä, sopimuksen ehdot ja muut olosuhteet. Tällaisia ovat maksut, jotka maksun vastaanottajilla on yleisen käytännön mukaisesti oikeus

veloittaa jälkikäteen ilman asiakkaan suostumusta (esim. hotellien ja autonvuokraamojen jälkikäteiset veloitukset).

Kortinhaltijan on esitettävä palautuspyyntö viimeistään kahdeksan (8) viikon kuluessa korttitapahtuman rahamäärän veloitamisesta. Oikeutta maksupalautukseen ei kuitenkaan ole, jos kortinhaltija on muu kuin kuluttaja, maksu on tehty muussa valuutassa kuin euroissa tai maksun toteuttamiseen osallistuu Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja.

##### **16. Pankin vastuu ja sen rajoitus**

Pankki vastaa kortinhaltijalle siitä, että kortinhaltijan antaman suostumuksen mukainen korttitapahtuma veloitetaan kortinhaltijalta ja hyvitetään maksunsaajan pankille tai kansainväliselle korttiyhtiölle näiden yleisten korttiehtojen mukaisesti. Pankin velvollisuus toteuttaa maksutapahtuma alkaa siitä, kun se on vastaanottanut maksunsaajan pankilta korttitapahtumaa koskevan toimeksiannon ja loppuu siihen, kun pankki on tilittänyt korttitapahtuman rahamäärän maksunsaajan pankille tai Visalle.

Pankki ei vastaa kortilla maksetuissa tuotteissa tai palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista tai virheellisyyksistä, vaan niistä vastaa myyjä tai palvelun tuottaja.

Pankki ei takaa käteisautomaattien tai maksupäätteiden keskeytyksettä jatkuvaa toimintaa, vaan kortinhaltijan on varauduttava toiminnassa tapahtuviin keskeytyksiin, tietoliikennehäiriöihin ja automaatti- tai maksupäättekohdaisiin käyttökatkoihin.

Pankki ei vastaa siitä, että kaikissa Visa-tunnuksin varustetuissa myyntipisteissä tai automaateissa on sirukortinlukijat tai että kaikki käteisautomaatit on varustettu myös kortin hyväksyvillä sirukortinlukijoilla.

Pankki on velvollinen korvaamaan kortinhaltijalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin maksupalvelulain tai sopimuksen vastaisesta menettelystä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat kortinhaltijalle virheen selvittämisestä aiheutuneet välittömät selvittelykulut. Pankki ei ole kuitenkaan vastuussa kortinhaltijalle aiheutuneista käteisautomaattien toimintahäiriöistä tai virheistä aiheutuneista välittömistä vahingoista, jos toimintahäiriö on ollut havaittavissa. Pankki ei myöskään vastaa vahingosta, joka johtuu ohjeiden vastaisesta tai virheellisestä automaatin käytöstä eikä kortin käyttämisestä ohjeiden vastaisesti Internetissä tai siitä, että pankki on jättänyt maksun suorittamatta tililtä puuttuvan katteen vuoksi.

Pankki vastaa kortinhaltijalle tuottamuksellaan aiheuttamista välillisistä vahingoista ainoastaan, kun on kyse maksupalvelulaissa säädettyjen veloitteiden vastaisesta menettelystä. Välillisinä vahinkoina pidetään tällöin pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulonmenetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta veloitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vahinkoa. Pankki ei kuitenkaan vastaa kortin tai lisäpalvelun käytöstä, niiden käytön estymisestä tai korttitapahtuman toteuttamisesta tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta, jollei hän ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Vahinkoa kärsivän kortinhaltijan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingoista tältä osin. Lain ja/tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella suoritettavaa vahingonkorvausta voidaan sovittelulla, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, kortinhaltijan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, kortista suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Pankki ei vastaa mistään välillisistä vahingoista, mikäli asiakas tai tilinomistaja on muu kuin kuluttaja.

### **17. Pankin oikeus hankkia, luovuttaa ja tallentaa tietoja**

Pankki käyttää kortteja ja luottoa myöntäessään ja valvoessaan kortinhaltijan henkilötietoja sekä luottotietoja, jotka hankitaan tarvittaessa luottotietotoimintaa harjoittavien yhteisöjen, kuten Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.

Pankki käsittelee kortinhaltijan henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti sekä tietosuojaselosteessa tarkemmin kuvatuin tavoin. Pankilla on oikeus luovuttaa kortinhaltijan henkilötietoja muun korttiominaisuuden myöntävälle yritykselle, korttiin liittyviä lisäominaisuuksia tarjoaville yrityksille ja korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yritykselle.

Pankilla on oikeus antaa tietoja kortin käyttämiseen liittyvistä seikoista pankin lukuun toimivalle yritykselle, toiselle maksupalveluntarjoajalle ja kortin maksuvälineenä hyväksyvälle ja Visalle. Kortin valmistamiseksi tarvittavat henkilötiedot voidaan luovuttaa kortinvalmistajalle.

Pankilla on oikeus tallentaa kortinhaltijan asiointia ja korttitapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä ja nauhoittaa puhelut.

Korttia ja siihen liitettyjä maksupalveluja käyttämällä kortinhaltija antaa pankille nimenomaisen suostumuksen käsitellä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen maksupalvelujen tarjoamiseksi.

Jos kortinhaltija käyttää muun pankin tai palveluntarjoajan käteis- tai muuta automaattia, korttia ja korttitapahtumaa koskevat tiedot tallentuvat kyseisen pankin tai palveluntarjoajan tietojärjestelmiin.

Tietosuojaseloste on saatavilla pankin verkkosivuilla [www.ikanobank.fi](http://www.ikanobank.fi). Kortinhaltijan on suositeltavaa tutustua tietosuojaselosteeseen.

### **18. Kortin ja luottotilin sulkeminen ja käyttömahdollisuuden palauttaminen**

#### **18.1 Pankin oikeus sulkea kortti ja luottotili**

Pankilla on oikeus kieltää ja estää kortin sekä luottotilin käyttö tai rajoittaa niiden käyttöä, jos

- kortin käytön turvallisuus on vaarantunut
- on syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti, tai
- riski siitä, että kortinhaltija ei kykene täyttämään maksuvelvoitettaan, on huomattavasti kohonnut. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi:
  - kortti on ollut käyttämättä 12 kuukautta
  - luottoraja ylitetään
  - kortinhaltijan käyttöoikeus korttiin liitettyyn luottoon

on lopetettu

- kortinhaltijalla on maksuviivästyksiä tai rekisteröityjä maksuhäiriöitä ja hänen muun käyttöksensä perusteella pankilla on syytä epäillä maksukyvyyn tai -halukkuuden vähentyneen
- yhteisvastuullinen kortinhaltija sitä pyytää
- epäiltäessä kortin väärinkäyttöä
- kortin tietoja on joutunut tai epäillään joutuneen väärin käsiin
- kortinhaltija hakeutuu velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin
- kortinhaltija kuolee tai hänelle määrätään edunvalvoja
- pankkia koskeva työtaistelutilanne

Pankki ilmoittaa kortin ja luottotilin sulkemisesta kortinhaltijalle puhelimitse soittamalla pankille ilmoitettuun puhelinnumeroon tai kirjallisesti.

Pankilla, yrityksellä, muun korttiominaisuuden myöntäneellä yrityksellä ja korttimaksuja vastaanottavalla yrityksellä on oikeus pankin tai yrityksen vaatimuksesta ottaa kortti haltuunsa.

Mikäli Visa-tili on myönnetty useammalle hakijalle yhteisesti ja pankki on rajoittanut tilin/kortin käyttöoikeutta maksuhäiriömerkinnän johdosta, on pankki oikeutettu ilmoittamaan mainitun tilin velallisille, kenen velallisen maksuhäiriöstä luottotilin käyttöoikeuden rajoitus johtuu.

#### **18.2. Kortin käyttömahdollisuuden palauttaminen**

Kortinhaltija voi pyytää kortin ja luottotilin käyttömahdollisuuden palauttamista tai uuden kortin toimittamista sen jälkeen, kun sulkemiselle ei ole enää perusteita. Pankilla on mahdollisuus harkintansa mukaan korvata kortti myös toisella tuotteella.

### **19. Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen**

#### **Asiakkaan oikeus päättää sopimus**

Kortinhaltijalla on oikeus irtisanoa Visa-korttisopimus päättymään heti omalta osaltaan ilmoittamalla irtisanomisesta kirjallisesti pankille ja palauttamalla kortti tai ilmoittamalla kirjallisesti kortin tuhoamisesta pankkiin. Kun kortinhaltija on irtisanonut sopimuksen ja palauttanut korttinsa pankille tai ilmoittanut kortin tuhoamisesta, korttiin liitettyä rinnakkaiskorttia ei saa käyttää. Kortinhaltija vastaa kuitenkin niistä korttitapahtumista, jotka kortilla on tehty ennen kuin pankki on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen ja kortin tai ilmoituksen kortin tuhoamisesta.

Kortinhaltijalla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, mikäli pankki on olennaisesti rikkonut korttiehtoja tai korttisopimukseen perustuvia velvoitteita.

Jos tilillä on positiivista saldoa, eli asiakas on siirtänyt varoja luottotilille, pankilla on oikeus siirtää varat asiakasvaratilille. Asiakkaalla on kolme vuotta aikaa pyytää varojen siirtoa osoittamalleen tilille, jonka jälkeen varat siirtyvät pankille. Palautuksesta veloitetaan palveluhinnaston mukainen maksu.

#### **Pankin oikeus päättää sopimus**

Pankilla on oikeus irtisanoa korttisopimus päättymään kahden kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

Luottokorttisopimuksen irtisanomiseen sovelletaan lisäksi luoton erityisiä ehtoja.

Pankilla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, mikäli kortinhaltija on olennaisesti rikkonut korttiehtoja tai kun korttiin liittyvä tili lakkautetaan.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan

ilmoituksen asiakkaalle kirjallisesti tai sovitulla tavalla sähköisesti.

Ennakolta perityt korttia koskevat maksut ja palkkiot palautetaan pääkortinhaltijalle sopimuksen päättymisen jälkeiseltä ajalta.

Jos pankki tai kortinhaltija irtisanoo sopimuksen tai pankki purkaa sopimuksen, sopimus purkautuu myös yrityksen myöntämän ominaisuuden tai lisäpalvelun osalta. Pankilla on oikeus ilmoittaa sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta lisäpalvelun myöntäneelle yritykselle.

#### **20. Sopimuksen siirto**

Pankilla on oikeus siirtää korttisopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen osittain tai kokonaan määräämälleen. Kortinhaltija ei ole oikeutettu siirtämään sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia.

#### **21. Sopimuksen, sen ehtojen ja hinnaston muutokset**

Pankilla on oikeus muuttaa sopimusta, sen ehtoja ja hinnastoa. Pankki lähettää kortinhaltijalle ilmoituksen sopimuksen, sen ehtojen tai hinnaston muutoksesta kirjallisesti tai sähköisesti näiden ehtojen kohdan 12. mukaisesti. Muutos tulee voimaan ilmoitettuna ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä kortinhaltijalle. Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei kortinhaltija ilmoita pankille kirjallisesti muutosten voimaantulopäivään mennessä vastustavansa muutosta. Kortinhaltijalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa sopimus päättyään heti. Jos kortinhaltija vastustaa muutoksia, hänellä ja pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättyään kohdan 19 mukaisesti.

#### **22. Ylivoimainen este**

Sopimuksen osapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Sopimuksen osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle niin pian kuin mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisessa päivälehdessä.

#### **23. Asiakasneuvonta ja oikaisukeinot**

Kortinhaltijan tulee ilmoittaa välittömästi Visa-korttiin liittyvästä virheestä ja siihen perustuvasta mahdollisesta vaatimuksesta pankin asiakaspalvelunumeroon 010 7735 718.

Myös korttisopimukseen ja näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä kannattaa olla yhteydessä pankin asiakaspalveluun.

Kortinhaltija voi saattaa korttia koskevan asian Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi. Viedäkseen asian kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn, kortinhaltijan tulee olla ensin yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)). Kortinhaltija voi myös ilmoittaa pankin menettelystä Finanssivalvonnalle ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)).

#### **24. Asiakasvalitusten käsittely**

Pankki vastaa asiakasvalitukseen Kortinhaltijalle viimeistään 15

Pankkipäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta. Mikäli vastausta ei Pankista riippumattomasta syystä voida antaa määräajassa, Pankki antaa Kortinhaltijalle väliaikaisen vastauksen viivästymisen syystä ja määräajasta lopullisen vastauksen toimittamiselle. Pankki toimittaa lopullisen vastauksen Kortinhaltijalle 35 Pankkipäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta.

#### **25. Toimintaa valvovat viranomaiset**

Päävastuu Ikano Bank AB (julk) Suomen sivuliikkeen valvonnasta, mukaan lukien pankin vakavaraisuuden valvonta, on Ruotsin valvontaviranomaisella (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, [www.fi.se](http://www.fi.se)). Tämän lisäksi Suomen Finanssivalvonta valvoo ulkomaisten pankkien sivuliikkeiden menettelytapoja sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevien säännösten noudattamista (Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 159, 00101 Helsinki, [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)).

#### **26. Sovellettava laki ja oikeuspaikka**

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Visa-korttia koskevaa sopimusta koskevat erimielisyydet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa tai vastaajan kotipaikan alioikeudessa. Kortinhaltijalla on myös oikeus nostaa tätä sopimusta koskeva kanne kotipaikkansa alioikeudessa.

#### **27. Kortteja koskevat erityisehdot ja palveluhinnasto**

Kortteihin voidaan soveltaa lisäksi erilaisia korttikohtaisia erityisehtoja ja etuohjelmien sääntöjä. Näistä ehdoista ja säännöistä määrätään erillisissä korttituotekohtaisissa ehdoissa, jotka löytyvät pankin verkkosivuilta.

Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on saatavilla pankin verkkopalvelussa osoitteessa [www.ikanobank.fi](http://www.ikanobank.fi).

Ikano Bank AB (julk), Suomen sivuliike  
Pl85, 02601 Espoo  
puh. 010 7735 718  
Y-tunnus: 2275700-4  
[www.ikanobank.fi](http://www.ikanobank.fi)