

## IKEA-laskun ehdot voimassa alkaen 1.2.2019

### 1. IKEA-lasku

Asiakas voi valita maksuvaihtoehdoksi IKEA-laskun ostaessaan tuotteita tai palveluita osoitteesta [www.ikea.fi](http://www.ikea.fi). Tämän mahdollisuuden tarjoaa IKEA Oy (IKEA Suomi) ja Ikano Bank AB (julk), Suomen sivuliike (Pankki).

IKEA-laskua voivat käyttää maksamiseen vain luonnolliset ja täysivaltaiset henkilöt. Ennen kuin Asiakas voi maksaa IKEA-laskulla, Pankki suorittaa luottotietokyselyn, jolla tarkistetaan luottotiedot. Luottotietojen tarkistaminen voi estää tämän maksuvaihtoehdon myöntämisen Asiakkaalle.

### 2. Maksuehdot

Ostohetkellä tehdyt ostokset kootaan laskuun, jonka Ikano Bank AB lähettää toimituksen yhteydessä Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Lasku sisältää ne tiedot, joita asiakas tarvitsee laskun maksamiseen. Koska IKEA Suomen saatavat Asiakkaalta on siirretty tällä sopimuksella Pankille, maksu voidaan suorittaa vain Pankille. Laskussa ilmoitetun summan on oltava maksettuna Pankille viimeistään 14 vuorokauden kuluttua laskun päiväyksestä. Laskun lisäksi Asiakas saa erillisen kirjallisen asiakirjan, josta ilmenevät arvonlisäveroä koskevat tiedot.

Asiakkaalle voidaan myöntää pidennettyä maksuaikaa enintään 14 päivää. Asiakas voi siirtää laskun eräpäivää Oma Tili- palvelussa. Maksuajan pidentäminen ei vaikuta muihin sopimusehtoihin.

IKEA-laskusta ei peritä laskutuslisää. Maksun jäädessä suoritamatta tai jos maksun loppusummasta on suoritettu vain osa, Asiakkaalle toimitetaan maksumuistutus ensin tekstiviestillä, joka näkyy Oma Tili -sivulla. Jos maksua ei maksumuistutuksen jälkeen makseta, lähetetään uusi muistutus kirjeitse ja Asiakkaalta veloitetaan muistutuskuluna 5 euroa. Jos saatavaa ei makseta, Pankki voi siirtää saatavan perittäväksi. Asiakkaalta veloitetaan Ikano Bankille saatavan valvomisesta ja perimisestä aiheutuvat kulut sekä lakisääteiset maksumuistutus- ja perintäkulut. Maksun myöhästyessä eräpäivästä laskusta peritään lain määrittämää viivästyskorkoa. Viivästyskorko määräytyy aina alkuperäisen eräpäivän mukaan.

### 3. Saatavan siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää, asettaa vakuudeksi tai pantata saatavansa Asiakkaalta. Pankin suostumus vaaditaan saatavan siirtämiseen toiselle velalliselle.

### 4. Oma Tili

Asiakas voi tarkastella laskuja osoitteessa <https://my.ikano/FI/IKEA> (Oma Tili), joka on Asiakkaan käytettävissä kirjautumalla sivustolle pankkitunnuksilla tai mobiilipankkitunnuksilla. Oma Tili -sivulla on mahdollista hakea myös osamaksua IKEA hei-kortilla ja hoitaa maksujen palautuksia esimerkiksi palautettaessa maksettuja tuotteita. Jos Asiakkaalla ei ole Oma Tiliä käytössä, tällainen maksun palautus voidaan hoitaa kirjallisena toimeksiantona Pankin kanssa. Jos Asiakkaalla on kysyttävää maksun palautuksesta, asiakas voi ottaa yhteyttä Pankin asiakaspalveluun, jonka yhteystiedot löytyvät alta.

Pankki voi toimittaa asiakirjoja, tietoja ja ilmoituksia Asiakkaalle Oma Tili -sivun kautta. Kun edellä mainittuja lisätään Oma Tili -sivulle, näistä lähetetään ilmoitus Asiakkaan sähköpostiosoitteeseen.

### 5. Pankin vastuun rajoittaminen

Pankki ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat lainsäädännöstä, viranomaistoimenpiteestä, sotatapahtumasta, lakosta, saarrosta, boikotista, työsulusta tai muusta vastaavasta tapahtumasta. Näissä tapauksissa lakko, saarto, boikotti ja työsulku voi kohdistua Pankkiin tai se voi itse olla osallisena tällaiseen konfliktiin. Pankki ei korvaa myöskään muissa tapauksissa ilmennyt vahinkoa, jos Pankki on toiminut normaalia huolellisuutta noudattaen. Pankki ei vastaa myöskään epäsuorista vahingoista, jos vahinkoja ei ole aiheuttanut Pankin törkeä huolimattomuus.

### Tietoja henkilötietojen käsittelystä

Ikano Bank AB (julk) Suomen sivuliike, yritystunnus 2275700-4, on rekisterinpitäjä, joka vastaa Pankin keräämistä tai muuten käsittelemistä tiedoista osana yhteistyötä IKEA Suomen kanssa IKEA-laskun puitteissa. IKEA Suomi on rekisterinpitäjä, joka vastaa IKEA Suomen keräämistä tai muuten käsittelemistä tiedoista osana yhteistyötä.

Pankki käsittelee niitä henkilötietoja, jotka sille toimitetaan hakeutumisen ja sopimuksen yhteydessä tai jotka rekisteröidään muuten sopimuksen hallinnoinnin yhteydessä. Nimiä ja osoitetietoja päivitetään jatkuvasti väestörekisterikeskuksen kautta. Pankin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on kerätä ja valvoa henkilötietoja ennen päätöksentekoa (esim. ennen luoton myöntämistä) sekä hallinnoitaessa ja toimeenpantaessa tehtyjä sopimuksia. Tietoja luottotietojen tarkastuksesta voidaan tallentaa enintään kahden toista kuukauden ajaksi uuden luoton myöntämistä varten. Tietoja käsitellään myös Pankin lakisääteisten velvollisuuksien hoitamistarkoituksessa. Pankki voi tarkistaa asiakkaan tietoja lähteistä, joita Pankilla on lain tai viranomaispäätöksen mukaan velvollisuus tai oikeus ylläpitää, varmistaakseen, että tiettyjen pankkipalveluiden suorittamisen edellytykset täyttyvät. Henkilötietoja käsitellään myös markkina- ja asiakasanalyysissä, joita käytetään markkinoinnin, menetelmien- ja liiketoiminnan kehittämisen sekä riskienhallinnan pohjana ilman, että Asiakas on tunnistettavissa. Riskienhallinnalla tarkoitetaan myös luotonantajien ja luotonantajien tietojen käsittelyä luottojen laadun arvioimiseksi omien varojen riittävyyden näkökulmasta. Henkilötietoja voidaan käyttää erityyppiseen suoramainontaan ja tarjousten kohdistamiseen asiakkaalle, ellei Asiakas ole tehnyt suoramainontakieltoa. Henkilötietoja voivat käsitellä pankkivalvontaa koskevien sääntöjen puitteissa konserniin kuuluvat yritykset ja yritykset, joiden kanssa konserni tekee yhteistyötä palvelujen tarjoamiseksi. Pankki vaihtaa henkilötietoja esimerkiksi IKEA Suomen kanssa siinä laajuudessa kuin on tarpeen IKEA Suomen ja Pankin välisen luottoja koskevan yhteistyön puitteissa. Henkilötiedot tallennetaan vain siksi aikaa kuin on tarpeen ottaen huomioon edellä kuvatut käyttötarkoitukset. Asiakas voi pyytää tietoja siitä, mitä hänen henkilötietojaan Pankki käsittelee, lähettämällä tästä kirjallisen omakätisesti allekirjoitetun pyynnön Pankille. Asiakas voi asettaa Pankille myös suoramainontakiellon tai pyytää korjaamaan virheellisiä tai puutteellisia tietoja.

### PANKIN YHTEYSTIEDOT

**Ikano Bank AB (julk), Suomen sivuliike,  
PL 85, 02601 Espoo  
Puhelin: 010 773 5708**

### Valitusten käsittely

Asiakkaan ollessa Pankkiin tyytymätön, Asiakkaan on välittömästi otettava yhteyttä Pankkiin seuraavaan osoitteeseen:

**Ikano Bank AB  
Info LASKU  
Tunnus 5018191  
00003 VASTAUSLÄHETYS**

tai osoitteeseen [info@ikano.fi](mailto:info@ikano.fi). Sähköpostiliikenteessä ei pidä lähettää arkaluonteisia tietoja, kuten pankkikortin numeroa, henkilötunnuksia, luottotietoja jne.

### Kiistojen ratkaisu tuomioistuimen ulkopuolella

Jos Asiakas on reklamaationsa jälkeen edelleen tyytymätön tai kokee, ettei Pankki ole korjannut tilannetta tyydyttävällä tavalla, Asiakas voi keskustella asiastaan riippumattoman osapuolen kanssa, Suomessa maistraattien kuluttajaneuvonta järjestää sovittelua kuluttajan aloitteesta.

Jos Asiakas on edelleen tyytymätön, Asiakas voi kääntyä Kuluttajariitalautakunnan puoleen, osoite Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi). Asiakkaan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan ennen asian viemistä Kuluttajariitalautakuntaan. Tämän lisäksi Asiakas voi kääntyä riita-asioissa EU-komission eurooppalaisen verkkovälitteisen riidantarkaisufoorumin puoleen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

### Valvontaviranomainen

Pankin toimintaa valvova valvontaviranomainen on Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki.

