

**1. MÄÄRITTELMÄT:**

**Luotonantaja:** Ikanon Bank AB (julk.), Suomen siviilise

**Luottoraja:** Luotonantajan tilihaltijalle myöntämä luottomäärä, jota tilinhaltija ei saa ylittää.

Luoton tyyppi: Luotto on tilikortin avulla käytettävä jatkuva luotto, jossa luotonantajan saatava vaihtelee sen mukaan, kuinka paljon luottoa tietoisiaasiainne käytetään.

**Tilinhaltija:** Henkilö, jolle on myönnetty hei-tilikortti ja joka vastaa luoton takaismaksusta.

**Rinnakaistilinhaltija:** Henkilö, jolle on myönnetty hei-tilikortin rinnakkaiskortti ja joka vastaa luoton takaismaksusta yhteisvastuullisesti tilinhaltijan kanssa.

**2. TILIN MYÖNTÄMINEN**

Hei-tili (jäljempänä tili ja tiliuutto) ja siihen liittyvä maksuaika- ja luottokortti (jäljempänä tilikortti tai kortti) voidaan myöntää hakemuksesta yhdelle tai yhteisvastuullisesti kahdelle samassa taloudessa Suomessa vakituisesti asuvalle 18 vuotta täyttäneelle hakijalle. Tilin luottoraja on vähintään 500 euroa ja enintään 5 000 euroa. Allekirjoittaneensa hakemuksen asiakas hyväksyy tilin ehdot. Luotonantajalla on oikeus hylätä hakemus syytä siihen ilmoittamatta, paitsi kun hylkääminen pääasiallisena syynä ovat hakijan luottotiedot. Luotonantajan hyväksymä hakemus muodostaa sopimuksen hakijan/hakijoiden ja luotonantajan välillä. Luotonantaja käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan hakijan henkilöluottotietoja, jotka hankitaan tarvittaessa luottoaotoimintaa harjoittavien yhteisöjen, kuten Suomen Asiakastieto Oy:n luottotieto-rekisteristä.

**3. PANKIN OIKEUS HANKIJA, LUOVUTTAJAA JA TALENTA TIE TOJA**

Pankki käsittelee kortinhaltijan henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja tietosuojaselosteen mukaisesti. Pankilla on oikeus luovuttaa kortinhaltijan henkilötietoja muun korttiominaisuuden myöntäville yritykselle, korttiin liittyviä lisäominaisuuksia tarjoaville yrityksille ja korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yritykselle. Pankilla on oikeus antaa tietoja kortin käyttämisestä liittyvistä seikoista pankin lukuun toimivalle yritykselle, kortin valmistamiseksi tarvittavat henkilötiedot voidaan luovuttaa kortinvalmistajalle. Pankilla on oikeus tallentaa kortinhaltijan asiointa ja korttipahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä ja nauhoittaa puhelut. Korttia ja siihen liitettyä maksupalveluja käyttämällä kortinhaltija antaa pankille nimenomaisen suostumuksen käsitellä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen maksupalvelujen tarjoamiseksi. Tietosuojaseloste on saatavilla pankin verkkosivuilla [www.ikanobank.fi](http://www.ikanobank.fi). Tilinhaltijan on suositeltavaa tutustua tietosuojaselosteeseen.

**4. LUOTON KORKO**

Tilikortilla tehdyt ostot ovat korottomia ostokuukautta seuraavan kuukauden eräpäivään asti, jonka jälkeen tilinhaltija on velvollinen maksamaan luotolle vuotuisia korkoa 18,9 % -yksikköä (marginalla) yli korontarkistuspäivänä voimassa olevan 3 kuukauden euribor-koron (viitekorko). Luottokäytössä korkoa lasketaan uusille ostoilta ostopäivästä eräpäivään ja tämän jälkeen luottosaldoille kuukausittain. Viitekorko tarkistetaan neljännesvuosittain; maaliskuun, kesäkuun, syyskuun ja joulukuun 1. pankkipäivänä. Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana 360. Kun luotto nimelliskorko on 18,577 %, on 2 500 euron suuruisen luoton kaikki kullut huomioiva todellinen vuosikorko 21,74 % (tilanne 1.6.2019).

**5. LASKUTUS JA MAKSAMINEN**

Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä. Vähimmäiskuukausilyhennyksen 3% käytössä olevasta velkasaldosta. Vähimmäiskuukausierä on kuitenkin vähintään 10 C tai järellä oleva pienempi velkasaldo. Tilinhaltijalla on oikeus kahteen, ei peräkkäiseen, lyhennyysvapaaeseen kuukauteen vuodessa, mikäli tilinhaltija on hoitanut veloitteensa sopimusehtojen mukaisesti. Lyhennyysvapaaat kuukaudet ehdotetaan laskulla aina sen ollessa mahdollista. Kuukausierä eräpäivä on kunkin kuukauden viimeinen päivä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, käytetään eräpäivänä seuraavaa pankkipäivää. Tilinhaltijalle lähetetään kuukausittain lasku/tilote, jota ilmenee edellisen laskutuskauden aikana kirjatut tilipahtumat, tilin velkasaldo laskutuskauden alussa ja lopussa sekä erittely makserästä. Laskulla näkyvät sekä tilinhaltijan että rinnakaistilinhaltijan tilipahtumat. Lasku toimittetaan ainoastaan tilinhaltijalle. Kuukausierää koskevat muistutukset on tehtävä mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluessa laskun/tiloteen saapumisesta. Tilinhaltijalla on oikeus maksaa lasketuttua kuukausierää suurempi summa tai koko velka ilman ennenakaisesta takaismaksusta aiheuttuvia kuluja. Lasketutun kuukausierän ylittävää osu lyhentää tilinhaltijan velkapääomaa, eikä se vapauta tulevien kuukausierien suorittamisesta. Mikäli tilinhaltija maksaa koko jäljellä olevan velan muuna kuin eräpäivänä, lasketaan korko seuraavaan maksun jälkeiseen eräpäivään.

**6. VIIVÄSTYKORKO**

Jos kuukausierä ei makseta viimeistään eräpäivänä, on tilinhaltija velvollinen maksamaan viivästysneelle määrälle viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään. Viivästyskorko on 7 prosenttyysikköä korkeampi kuin korkolain viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin aina vähintään yhtä suuri kuin luotosta kulloinkin perittävä korko. Mikäli luotonantajan ennen luottoa erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on luotonantajalla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään

180 vuorokauden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään luottoa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen sakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa. Edellä sanottu koskee myös irtisanottua luottoa.

**7. TILIN KÄYTTÖ**

Tilikortti voi käyttää vain se henkilö, jolle se on myönnetty. Tilikortti on voimassa siihen merkityn ajan ja luotonantaja voi uusia kortin. Tilikorttia voidaan käyttää maksuvälineenä luotonantajan hyväksymissä myyjäisliikkeissä ja palvelupisteissä. Tilinhaltijan on pyydyttävä todistettava henkilöilyksensä ja allekirjoitettava ostoteste. Allekirjoittamalla ostotestitteen tilinhaltija sitoutuu maksamaan ostosta syntyneen velan luotonantajalle näiden ehtojen mukaisesti. Ostosite on säilytettävä laskun tarkistusta varten.

**8. ETÄMYNNYNTI**

Tilinhaltija voi käyttää tiliä ostaessaan tavarota IKEA-nettikaupasta. Ilmoittamalla maksavanaan tiliä tilinhaltija valtuuttaa maksamaan tavaran tai palvelun myyneen liikkeen saatavaan puolestaan ja kirjaamaan vastaan määrän luotonantajan saatavaksi tilinhaltijalta. Muuten noudatetaan soveltuvin osin tilikortin käyttöä koskevia ehtoja. Tilikortin numeron luovuttaminen internetissä vastaa kortinhaltijan allekirjoitusta. Luotonantaja ei vastaa kuluista tai vahingoista, jotka aiheutuvat internet-palvelusta tai tietoliikenteen toiminnasta olevista virheistä, keskeytyksistä tai muista häiriöistä.

**9. TILISTÄ PERITTÄVÄT MAKSUT**

Tilinhaltija on velvollinen maksamaan tilistä perittävät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palkkiohinnastosta. Kulloinkin voimassa oleva palkkiohinnasto on saatavilla Luotonantajan verkkopalvelussa osoitteessa [www.ikanobank.fi](http://www.ikanobank.fi)

**10. TILIN ERÄÄNTYMINEN JA KÄYTÖN RAJOITTIMINEN**

Tiliuutto velka erääntyy maksettavaksi seuraavista syistä:

- Maksun viivästymisen vuoksi tilin velka erääntyy maksettavaksi luotonantajan vaatimuksesta, jos tilinhaltija laiminlyö kuukausierän tai sen osan maksamisen eräpäivänä, jos maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja jos se on edelleen suorittamatta.
- Muun kuin maksun viivästymisen vuoksi tili erääntyy korkeintaan maksettavaksi luotonantajan kirjallisesta vaatimuksesta ja tili suljetaan, jos tilinhaltija on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa tilin myöntämiseen tai sen ehtoihin, tai jos tilinhaltija kuolee, tai asetetaan konkurssiin, tai hän hakeutuu velkajärjestelyyn, tai hänelle on liitetty maksuhäiriömerkintä Suomen Asiakastieto Oy:n luotto- tietorekisteriin. Erääntymisen tulee voimaan neljän viikon, tai jos tilinhaltijalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden viikon kuluessa siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty tilinhaltijalle. Jos tilinhaltija edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän, tai oikeaise muun sopimusrikkomuksen, erääntymisen raukeaa. Jos tilinhaltija on laiminlyönyt maksunsa tai ylittänyt luottorajansa, on luotonantajalla oikeus rajoittaa luoton käyttöoikeutta kokonaan tai osittain. Tilin velkaa ei kuitenkaan erääntyytetä, jos maksun viivästymisen johtuu tilinhaltijan sairaudesta, työttömyydestä tai muista siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta, paitsi kun tämä viivästysriksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Suorittamattomasta velkasta luotonantaja ei ole lupunut oikeudestaan vedota kyseiseen erääntymisperusteeseen.
- Jos tilikortti on käyttämättä yli 12 kuukautta, luotonantajalla on oikeus sulkea tili ja siihen liittyvä tilikortti tai vaihtoehtoisesti laskea tilin luottorajaa.

**11. TILIN IRTISANOMINEN**

Tili on molemmin puolin irtisanottavissa. Tilinhaltijalla on oikeus kirjallisesti irtisanoa luottosopimus päättyneeseen välittömästi. Luotonantajalla on oikeus kirjallisesti sanoa luottosopimus päättyneeseen kahden kuukauden kuluessa siitä, kun tilinhaltija on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen. Jäljellä oleva velka maksetaan loppuun irtisanomishetkellä voimassa olevien tiliehtojen mukaisesti. Jos tilillä on positiviivista saldoa, ei asiakas on siirtänyt varoja luottotilille, pankilla on oikeus siirtää varat asiakasvaratilille. Asiakkaalla on kolme vuotta aikaa pyytää varojen siirtoa osittomalleen tilille, jonka jälkeen varat siirtyvät pankille. Palautuksesta veloitetaan palveluhinnaston mukainen maksu.

**12. KORTIN KATOAMINEN JA TILINHALTIJAN VASTUU**

Tilikortti on luotonantajan omaisuutta. Kortti on henkilökohtainen, eikä tilinhaltija saa luovuttaa sitä kenellekään muulle, ei edes samaan perheeseen kuuluvalle. Tilinhaltijan tulee säilyttää korttia huolellisesti. Kortin tallella olo on seurattava huolellisesti. Tilinhaltijan on varmistettava olosuhteiden kulloinkin edellyttämällä tavalla, että kortti on tallessa, erityisesti tilanteissa, joissa kortin katoamisen riski on suuri. Tilinhaltijan tulee ilmoittaa kortin katoamisesta, joutumisesta siviilisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä välittömästi numeron 0800 300 55. Tilinhaltija vastaa oikeudettomasta käytöstä vain, jos

1. tilinhaltija on luovuttanut kortin sen käyttöön oikeudettomalle;
2. kortin katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu siitä, että tilinhaltija on huolimattomuudesta laiminlyönyt kortin säilyttämistä ja muita kortin käyttöä koskevia ehtoja, tai
3. tilinhaltija on

laininlyönyt ilmoittaa luotonantajalle kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan.

Tilinhaltija vastaa edellä 2 ja 3 kohdassa tarkoitetuissa tapauksissa kortin oikeudettomasta käytöstä enintään 150 euroon saakka. Tätä rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos tilinhaltija on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti tai jos tilinhaltija on muu kuin kuluttaja. Tilinhaltija ei kuitenkaan vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä 1. siltä osin kuin korttia on käytetty sen jälkeen, kun luotonantajalle on ilmoitettu kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä; tai 2. jos maksunsaaja ei ole korttimaksua vastaanottaessaan asianmukaisesti, esim. kulloinkin voimassa olevien sääntöjen mukaisesti, varmistunut kortin esittäjän oikeudesta käyttää korttia. Tilinhaltija on kuitenkin aina vastuussa, jos hän on tahallaan tehnyt vääran ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

### 13. PERUUTTAMISOIKEUS

Tilinhaltijalla on oikeus peruuttaa tekemänsä luottosopimus ilmoittamalla luotonantajalle 14 päivän kuluessa saatuaan tiedon hyväksytystä sopimuksesta. Peruuttamisilmoitus on tehtävä kirjallisesti ja se tulee toimittaa seuraavaan osoitteeseen: Ikano Bank AB, Info BANK, Tunnus 5018191, 00003 VASTAUSLÄHETYS. Peruuttamistapauksissa tilinhaltija on velvollinen maksamaan luotonantajalle korvauksena luoton todellisen vuosikoron ajalta, jonka luotto on ollut asiakkaan käytössä. Luottosopimuksen nojalla saadut varat on palautettava 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä täysimääräisenä uhalla, että peruuttaminen raukeaa.

### 14. TIETOJEN LUOVUTUSOIKEUS

Tilinhaltijan ja rinnakkaistilinhaltijan henkilötiedot ja tilikortin käytöstä kerätyvät tiedot talletetaan luotonantajan asiakasrekisteriin. Tietojen käsittelyn tarkoituksia ovat luotonkäsittely, luottokelpisuuden tarkistaminen, riskienhallinta ja suoramarkkinoinnin kohdentaminen sekä muut asiakassuhteen ylläpitoon ja rekisterin hallinnointiin liittyvät tarkoitukset. Liike- tai palvelutapahtuman edellyttäessä luotonantaja voi nauhoittaa puhelua ja tallentaa viestejä viestin sisällön varmistamiseksi tai asiakaspalvelun kehittämiseksi. Luotonantajalla on oikeus luovuttaa tilinhaltijaa koskevia tietoja muun korttimainisuuden myöntävälle yritykselle, emo- ja tytäryhtiöilleen ja näiden tytäryhtiöille sekä korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yritykselle. Luotonantajalla on lisäksi oikeus luovuttaa kortinhaltijan henkilötiedot tiliin/ korttiin liittyviä lisäominaisuuksia tarjoaville yrityksille. Luotonantaja voi käyttää asiakasrekisterin tietoja myös suoramarkkinointiin. Asiakas voi kieltää tietojen luovuttamisen suoramarkkinointiin ilmoittamalla siitä luotonantajalle. Tietojen käyttöä ja käsittelyä on kuvattu yksityiskohtaisesti rekisteriselosteessa. Rekisteriseloste on nähtävissä internetissä osoitteessa [www.ikanobank.fi](http://www.ikanobank.fi) ja sen voi tilata postitse myös alla mainitusta puhelinnumerosta.

### 15. SOPIMUKSEN SIIRTO

Luotonantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle osapuolelle tilinhaltijaa kuulematta.

### 16. YLIVOIMAINEN ESTE

Sopijapuolet eivät vastaa ylivoimaisen esteen tai vastaavan toisilleen mahdollisesti aiheuttamista häiriöistä tai vahingoista.

### 17. TUOMIOISTUIMEN ULKOPUOLISET OIKEUSSUOJAKEINOT

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Tilinhaltija voi saattaa asian myös kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn tilinhaltijan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan. ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi))

### 18. OIKEUSPAIKKA JA SOVELLETTAVA LAKI

Tähän sopimukseen perustuvat erimielisyydet ratkaistaan tilinhaltijan asuinpaikan yleisessä aloikeudessa, ellei tilinhaltija halua nostaa kannetta luotonantajan kotipaikan yleisessä aloikeudessa. Jollei tilinhaltijalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

### 19. SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

Luotonantajalla on oikeus muuttaa tilin ehtoja ilmoittamalla muutoksista tilinhaltijalle etukäteen. Muutos tulee voimaan luotonantajan ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua muutoksen ilmoittamisesta. Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei tilinhaltija ilmoita kirjallisesti, ettei hyväksy muutosta. Mikäli tilinhaltija ei hyväksy tilin ehtojen muutosta, on hänellä ja luotonantajalla oikeus irtisanoa sopimus päättymään tilin ehtojen kohdan 11 mukaisesti.

### 20. TOIMINTAA VALVOVAT VIRANOMAISET

Päävastuu Ikano Bank AB (julk), Suomen siviiliikeen valvonnasta, mukaan lukien pankin vakavaraisuuden valvonta, on Ruotsin valvontaviranomaisella (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, [www.fi.se](http://www.fi.se)). Tämän lisäksi Suomen finanssivalvonta valvoo ulkomaisten pankkien siviiliikkeiden menettelytapoja sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevien

säännösten noudattamista (Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 159, 00101 Helsinki, [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi))

### 21. LISÄPALVELUT

Tilikorttiin voidaan myöntää lisäpalveluita, jotka määritellään tarkemmin lisäpalveluiden kuvauksessa sekä palveluhinnastossa.

### 22. MUUT EHDOT

Tilinhaltijan ja rinnakkaistilinhaltijan osoitteen ja nimen muutokset tulee ilmoittaa luotonantajalle välittömästi numeroon 010 7735 708. Myyjä tai palveluksen suorittaja vastaa ensisijaisesti tilikortilla ostetuissa tuotteissa tai palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista tai virheellisyyksistä. Tililuottosopimuksen tiedot on annettu Suomen lainsäädännön mukaisesti. Luotonantaja sitoutuu käyttämään sopimussuhteessa suomen- ja ruotsinkielistä. Jos erikielisten ehtojen välillä on ristiriitoja, sovelletaan ensisijassa suomenkielisiä ehtoja.

Ikano Bank AB (julk), Suomen siviiliike  
PL 85, 02601 Espoo  
Päätoimiala: pankkitoiminta  
Puh. 010 7735 708  
Y-tunnus: 2275700-4

Ehdot voimassa 1.9.2019 alkaen.

Luotonvälittäjä: IKEA Oy  
Y-tunnus: 2149172-6  
Osoite: Espoontie 21, 02740 Espoo  
p. 09 3482 9400

